

freundeskreis
mittelständischer
unternehmer

„Web 2.0 – Soziale Medien“

Düsseldorf, 24. März 2011

Was erwartet Sie die nächsten 20 Minuten?

Freunde, Fans und Followers

Fakten, Fakten, Fakten

Der Sprung ins Web 2.0.

Wie beliebt möchten Sie sein?

Der Weg ist das Ziel!

Freunde & Fans: Wer von Ihnen ist bei Facebook?

1a-STARTUP	117 Fans
Catella Property GmbH	1 Fan
eco - Verband der deutschen Internetwirtschaft e.V.	32 Fans
Franz Haniel & Cie. GmbH	24 Fans
INTEGRATA AG	5 Fans
msg systems ag	30+20+1+2 Fans
Rheinischer Sparkassen- und Giroverband	68 Fans
Siemens IT Solutions and Services GmbH	2 Fans
Stadtsparkasse Düsseldorf	25 Fans
fmu	6 Fans
Fernsehturm Düsseldorf	35 Fans

Freunde & Fans: Was ist Web 2.0?

Web 2.0 ist das „MITMACH-WEB“

Ein Medium für den passiven Konsum wird zu einer gigantischen Plattform für die aktive Kommunikation.

Aus einer 1-zu-1 Kommunikation wird eine „many to many“ Kommunikation.

„Kooperationskonzept durch neue Technologien...“

„interaktive, soziale Komponenten...“

„Interaktive und kollaborative Elemente des Internets...“

„Evolutionsstufe hinsichtlich der Nutzung des World Wide Web...“

„in sozio-technischer Hinsicht veränderte Nutzung...“



Freunde & Fans: Was sind „soziale Netzwerke“?

„Soziale Netzwerke“ sind digitale Gemeinschaften, z. B. basierend auf

- ... gemeinsamen Interessen
- ... benutzergenerierte Kommunikation
- ... Austauschmöglichkeiten von (persönlichen) Daten
- ... möglichen Veröffentlichungen persönlicher Wahrnehmungen
- ... Darstellungen der Beziehungen von Personen

Soziale
Interaktion



Fakten: Verbreitung sozialer Netzwerke

Die größten sozialen Netzwerke in Deutschland*

Facebook	>16,2 Millionen
VZ Netzwerke	> 17,5 Millionen
Stayfriends	> 10 Millionen
Wer-kennt-wen	> 9 Millionen
Xing	> 4 Millionen
mySpace	ca. 4 Millionen
Twitter	ca. 1,8 Millionen deutschsprachige User

Facebook User weltweit**

1. USA	über 152 Mio.
2. Indonesien	über 35 Mio.
3. UK	über 28 Mio.
4. Türkei	über 26 Mio.
5. Philippinen	über 22 Mio.
11. Deutschland	über 16 Mio.
12. ...	
213. Vatikan	40 Mitglieder

* Anbieterangaben

** <http://www.socialbakers.com/facebook-statistics/?interval=last-week#chart-intervals>

Fakten: Soziale Medien in KMU

Wie bekannt sind die sozialen Netzwerke?

Wie viele Unternehmen sind überhaupt registriert?

Welche Medien werden geschäftlich genutzt?

Wie hoch ist die geschäftliche Bedeutung für die Unternehmen?

<http://www>

Der Sprung: Grundlagen

Haben Sie überhaupt „Web 1.0“?

Einsatz intern oder extern?

Ist ihre Zielgruppe vertreten oder gibt es ggf. neue Zielgruppen?

Welche Inhalte sind für ihre Zielgruppe/Mitarbeiter relevant? Mehrwerte?

Welche Ziele sollen erreicht werden?



Der Sprung: Vorgehensweise

Aufgaben

Planung der Aktivitäten

Durchführung des aktiven Einsatzes

Steuerung und Kontrolle inkl. Monitoring

Marketing

Werkzeuge

Juristische und inhaltliche Grundlagen

Richtlinien / Hilfestellungen im
Unternehmen bzw. für die Mitarbeiter



Beliebt? Beispiele aus der Facebook Praxis

Die Toten Hosen	> 271.000 Fans
Fortuna Düsseldorf	> 41.000 Fans
DEG	> 5.400 Fans
Eisdiele Unbehaun	> 8.100 Fans
Altstadt Düsseldorf	> 4.600 Fans
Henkel	> 5.100 Fans
Füchschen Alt	> 1.900 Fans
Facebook	> 36,5 Mio. Fans
Uvex Sports GmbH & Co. KG	> 1.500 Fans



facebook
Suche



Unbehaun's-Eis
wird aus frischer Milch hergestellt!
Weiche Zutaten wie Milch, Vanillebohnen,
keine Zucker und Früchte sind abgesetzt!
Unbehaun's Eis
ist frei von Essenz!
Aachener-Str. 129

Pinnwand

-  Info
-  Fotos (25)

8.104
Personen gefällt das

Gefällt mir Alle anzeigen

-  **Eis**
-  **Vanille**
-  **Strawberry**
-  **Lemon**
-  **Milk**

Unbehaun Eiscafé Düsseldorf

Unternehmen Gefällt mir







Pinnwand Unbehaun Eiscafé Düsseldorf · **Neueste Beiträge** ▼



Peter Steuerwald
Seit 1965 mein Favorit :-)
vor 11 Stunden



Daniel Kruse
leicht voll gewesen heute, aber lecker wie immer :)
vor 12 Stunden



Pascal SG-Eins
heute wieder das erste der saison gehabt... köstlich wie immer
vor 13 Stunden



Markus Bulawa
Was warn da heut schon wieder los?:)
vor 14 Stunden



Sophia Bunse
Das leckerste Eis, das es gibt! :D
vor 17 Stunden

 Christopher Mackes gefällt das.



Meik Holz
Werde da morgen mal ein Eis essen fahren.
 Samstag um 16:45 via iPhone

facebook
Suche




Pinnwand

- Info
- Veranstaltungen
- Fotos (139)
- Notizen

40.695
Personen gefällt das

Fortuna Düsseldorf

Professionelle Sportmannschaft · Düsseldorf, Germany

Fortuna Düsseldorf · Beliebteste Beiträge

Fortuna Düsseldorf

Passend für die Auswärtsfahrt nach Duisburg: 19 Minuten rot-weiße Unterhaltung in der neuen Folge "Radio Fortuna" - viel Spaß beim Reinhören!

radio
fortuna

Fortuna Düsseldorf Podcast

radio.fortuna-duesseldorf.de

Freitag um 10:01 · Teilen

154 Personen gefällt das.

Alle 22 Kommentare anzeigen

Cornelia Tölzer Weber draußen gelassen und gleich von Anfang an Christ rein, und was den Rata an begehrt der hätte den Ball halten müssen mir gefällt ehrlich gesagt Melka besser!!!

Samstag um 17:59

Benjamin Müller ich glaube das hat nicht nur alleine was mit Rata zutunlich kann nicht verstehen warum man die Chancen nicht nutzt die man hat und das waren gute Chancen. Aber wenn man es vorne nicht macht bekommt man sie hinten rein.

vor 12 Stunden

Fortuna Düsseldorf hat eine Veranstaltung erstellt.

2. Bundesliga - 27. Spieltag - MSV Duisburg vs. Fortuna Düsseldorf

Freitag um 18:00
Schauinsland-Reisen-Arena, Duisburg, Germany

14. März um 12:39 · Teilen

223 Personen gefällt das.

facebook



Suche



uvex



uvex motorcycle

 Gefällt mir

Freizeitbekleidung/Sportwaren




Pinnwand

uvex motorcycle · Beliebteste Beiträge ▾

 Pinnwand

 Info

 Fotos (15)

 Products

 Team

 Video

1.549

Personen gefällt das

Gefällt mir

Alle anzeigen



Uvex
Wintersports



MOTORRAD

uvex uvex motorcycle




We proudly present you our new motorcycle helmets for the upcoming season. Today: the uvex discovery - not only for price-conscious trend-setters!

Wir freuen uns, Euch unsere neuen Motorradhelme für die kommende Saison zu präsentieren. Heute: der uvex discovery - nicht nur für preisbewusste Trendsetter!



uvex sports - Motorsports - Motorcycle helmets - discovery - black white/black/red - maskless
www.uvex-sports.de

uvex discovery: comfortable full face helmet for secure fun while biking.

 16. März um 10:04 · Teilen

 4 Personen gefällt das.

uvex uvex motorcycle



Kick for Kids 2011 - Herzog gegen Elton! Am 25. Juni 2011 steigt im Waldstadion Pasching/Österreich das 3. UVEX Benefiz-Fußballmatch! Die Teamkapitäne Elton und Herzog werden bei diesem Event etliche Promikicker für den guten Zweck um sich scharren. Kommt vorbei und unterstützt diese tolle Aktion! Karten gibts bei

Der Weg: Chancen, Risiken & Aussichten

Gezielte Aufmerksamkeit

Konkrete Erkenntnisse

Online Reputation

Direkte Kommunikation

Datenschutz und Kriminalität

Ausbau der Kontakte

Erweiterung Personalmanagement

Außenauftritt & Transparenz

Relevanz und Qualität

Juristische Grundlagen

Aufwände & Ressourcen



Der Weg ist das Ziel...

Wie kann es losgehen?

Suchen Sie Ansätze, keine Hindernisse

Überprüfen Sie Ihre Wertschöpfung

Finden Sie Schnittstellen

Prüfen Sie Ihre Ressourcen

Lassen Sie sich beraten

Mehrwerte für Ihr Unternehmen?

Höhere Bekanntheit, besseres Image

Neue Kunden, Kontakte, Partner

Verbesserte Kommunikation, optimierte Leistungen



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit



Andre Röder

Telefon 0211 58388869-0
E-Mail a.roeder@generationeins.de
Web www.generationeins.de